

Politique de protection des Données de MaQuestionMedicale

Cette version de la présente Politique de protection des données personnelles entre en vigueur à compter du 22 Mars 2023.

La présente Politique de protection des données personnelles a pour but d'informer les Utilisateurs de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées dans le cadre de la mise en œuvre des services proposés par MaQuestionMedicale.

MaQuestionMedicale propose une solution e-santé composée notamment d'une application web accessible via Internet, ainsi que d'une application mobile.

Ces services sont édités par la société MaQuestionMedicale, société par actions simplifiées, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 844 792 887 et dont le siège social se situe à l'adresse suivante: Villa Creatis, 2 rue des Mûriers, 69009 Lyon.

L'utilisation des services MaQuestionMedicale requiert le traitement des données à caractère personnel. Le respect de la vie privée et du secret médical est un droit fondamental que nous respectons chez MaQuestionMedicale.

Aussi, nous nous engageons à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, notamment le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD") et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL").

Ce document précisera à l'Utilisateur le contexte de collecte et d'usage des Données, notamment:

- Quelles catégories et quels types de Données sont collectées et traitées
- Qui est Responsable du traitement de ses Données
- Pourquoi les Données sont collectées et traitées, sur quelle base légale et la durée de rétention

- Qui accède aux Données collectées
- Quels sont les droits dont dispose l'Utilisateur sur ses Données et comment il peut exprimer ses choix sur l'usage de ses Données
- Quelles mesures de sécurité sont prises par MaQuestionMedicale vis à vis de ces Données
- Quels cookies sont utilisés

En utilisant les services MaQuestionMedicale, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de protection des données personnelles et l'avoir acceptée.

MaQuestionMedicale est susceptible de modifier, compléter ou mettre à jour cette Politique de protection des données personnelles suite à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

En cas de modification significative de cette Politique, MaQuestionMedicale s'engage à en informer les Utilisateurs dans un délai de 15 jours avant leur date de prise d'effet.

En cas de désaccord de l'Utilisateur, ce dernier pourra supprimer son Compte personnel.

Passé ce délai, tout accès ou utilisation des Services sera soumis à la nouvelle version de la Politique de protection des données personnelles.

Politique de protection des données de MaQuestionMedicale

La société MaQuestionMedicale s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs en conformité avec la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Cette politique décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons les données personnelles que nous collectons auprès de nos utilisateurs.

1. Collecte de données

Nous collectons les données personnelles de nos utilisateurs lorsqu'ils utilisent notre application web et notre application mobile. Les données que nous collectons peuvent inclure :

- Informations d'identification : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse personnelle, date de naissance, numéro de sécurité sociale et toute information nécessaire au bon déroulement d'une consultation avec un professionnel de santé ou pour l'exécution des transactions relatives à cette consultation.
- Informations de connexion : informations de connexion, cookie d'identification pour le suivi statistique
- Informations sur la santé : données relatives à la santé, à la maladie ou au traitement médical.

Les données personnelles sont collectées via des formulaires et l'utilisation des services de MaQuestionMedicale. Elles sont stockées sur nos serveurs.

2. Utilisation des données

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons pour les finalités suivantes :

- Fournir nos services : nous utilisons les données personnelles pour permettre aux professionnels de santé et aux patients de se connecter et d'échanger des informations médicales.
- Améliorer nos services : nous utilisons les données personnelles pour améliorer nos services, analyser les tendances et les préférences des utilisateurs, et développer de nouveaux services.
- Communiquer avec nos utilisateurs : nous utilisons les données personnelles pour communiquer avec nos utilisateurs, leur envoyer des notifications, des mises à jour et des offres promotionnelles.

3. Sécurité des données

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger les données personnelles de nos utilisateurs contre tout accès, utilisation, modification ou destruction non autorisés. Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles, telles que la pseudonymisation, la limitation de l'accès, le cryptage, la surveillance régulière et la formation du personnel.

4. Partage de données

Nous pouvons partager les données personnelles avec des tiers dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services à nos utilisateurs, tels que les professionnels de santé ou les partenaires techniques.
- Lorsque nous sommes légalement tenus de le faire, par exemple pour répondre à une demande de la police ou des autorités judiciaires.
- Lorsque cela est nécessaire pour protéger nos droits, notre sécurité ou notre propriété.

5. Droits des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent accéder, rectifier, supprimer ou exporter leurs données personnelles à tout moment en envoyant une demande par e-mail à service@MaQuestionMedicale.fr (sans les crochets). Nous répondrons à toutes les demandes dans les plus brefs délais.

6. Consentement

Les utilisateurs acceptent cette politique de protection des données pour utiliser nos services. Nous pouvons modifier cette politique à tout moment en publiant une version mise à jour sur notre site web ou notre application mobile. Les utilisateurs seront informés des modifications importantes de cette politique par e-mail ou via une page spécifique.

En utilisant nos services, vous acceptez cette politique de protection des données. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la collecte, l'utilisation ou la protection de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : service@MaQuestionMedicale.fr (sans les crochets).

7. Professionnels de santé

Nous collectons des données sensibles sur la santé de nos utilisateurs pour le compte des professionnels de santé qui y ont seul accès, pour leurs patients.

Nous ne sommes pas responsables de la collecte, de l'utilisation et de la protection des données personnelles par les professionnels de santé, pour les données qu'ils

pourraient en extraire. Nous rappelons que les professionnels de santé sont soumis aux réglementations incombant aux professions réglementées et au secret médical.

8. Applications tierces

Nous pouvons utiliser des applications tierces pour améliorer nos services. Les utilisateurs doivent vérifier les politiques de protection des données de ces applications tierces avant de les utiliser. Nous ne sommes pas responsables de la collecte, de l'utilisation et de la protection des données personnelles par ces applications tierces.

9. Conservation des données

Nous conservons les données personnelles de nos utilisateurs aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services, sauf si la loi l'exige ou si les utilisateurs demandent la suppression de leurs données. Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données personnelles à tout moment en envoyant une demande par e-mail à dpo@MaQuestionMedicale. Nous ne conservons les données de santé que le temps de la téléconsultation et tant que celle-ci n'est pas clôturée. Nous conservons uniquement les données de consultation des patients, pour le compte des professionnels de santé, sur leur espace et celui du patient, conformément aux conditions exigées par le Code de Santé Publique.

10. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la collecte, l'utilisation ou la protection de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : service@MaQuestionMedicale.fr

Nous répondrons à toutes les demandes dans les plus brefs délais.

Nous espérons que cette politique de protection des données vous aidera à comprendre comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles. Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger vos données personnelles en conformité avec la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

